

老人保健施設 あうん高知 入所 介護職員等特定処遇改善加算にかかる取り組みについて

1. 賃金にかかる処遇改善の取り組み

- (1) 介護職員等特定処遇改善加算を取得し、職員の賃金改善に努めています。
- (2) 介護福祉士等職員の経験年数・熟練度に応じた処遇改善に取り組んでいます。

2. 賃金以外の処遇改善の取り組み

	職場環境等要件	当施設の取り組み
入職促進に向けた取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ・他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築 	<ul style="list-style-type: none"> ・ハローワーク等への求人のみならず、職員からの紹介による採用にも取り組んでいます。また、資格取得のための通学に合わせて勤務配慮を行います。
資質の向上やキャリアアップに向けた支援	<ul style="list-style-type: none"> ・上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ等に関する定期的な相談の機会の確保 	<ul style="list-style-type: none"> ・人事考課制度（年2回の面談）を導入しています。
両立支援・多様な働き方の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・有給休暇が取得しやすい環境の整備 	<ul style="list-style-type: none"> ・年次有給休暇に加えて、法人独自の有給休暇および時間単位有給休暇制度を導入しています。
	<ul style="list-style-type: none"> ・業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実 	<ul style="list-style-type: none"> ・法人内にメンタルヘルスおよびセクハラ・パワハラに関する各相談窓口を設置し、いつでも相談できる体制になっています。
腰痛を含む心身の健康管理	<ul style="list-style-type: none"> ・短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・健康診断（全職員対象）・ストレスチェック（週30時間以上の職員対象）を実施し、職員休憩室を確保しています。
	<ul style="list-style-type: none"> ・事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内整備通報システムを導入し、職員への暴力などの対応、事故対応マニュアル、フローチャートなどを整備しています。
生産性向上のための業務改善の取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ・タブレット端末やインカム等の ICT 活用や見守り機器等の介護ロボットやセンサー等の導入による業務量の縮減 	<ul style="list-style-type: none"> ・介護ソフトの活用による情報共有、記録の電子化による業務の効率化・業務負担軽減を行っています。
	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者の活躍（居室やフロア等の掃除、食事の配膳・下膳などのほか、経理や労務、広報なども含めた介護業務以外の業務の提供）等による役割分担の明確化 	<ul style="list-style-type: none"> ・介護助手や入浴介助専従者の導入により役割や業務内容を整理し、利用者のケア時間の確保や質向上に努めています。
やりがい・働きがいの醸成	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者本位のケア方針など介護保険や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供 	<ul style="list-style-type: none"> ・入職時のオリエンテーションをはじめ、Web研修などを取り入れて研修を行っています。
	<ul style="list-style-type: none"> ・ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族からのお手紙やお言葉は控え室に貼り出したり、伝達に流すなど共有しています。また、看取りケアを提供した方にはアンケートなどを行い、ご意見を聞かせていただく機会を持つようにしています。