

予約キャンセルのご案内

メールでキャンセルする際の手順

①愛あいルームのメールアドレスを入力する



メールアドレス : aiairoom-sanai@orion.ocn.ne.jp

* 右記の QR コード読み取りでアドレス入力が省略できます



メールアドレス QR コード

②子どもの名前、キャンセルする日を入力する

予約の内キャンセルする日を、必ず〇月〇日と正確に入力をお願いします

例 : 1月5日・1月6日・1月7日を予約の場合

6日のみキャンセルする場合 : 三愛花子・1月6日

全ての予約をキャンセルする場合 : 三愛花子・1月5日・1月6日・1月7日

③入力内容に間違いがないかを確認してから、送信する

- ・ 正確なメールアドレスが入力できていない、入力内容に不備などがある場合はキャンセルできません
- ・ 予約時間より手前に、メールの送信をお願いします
- ・ メールでの連絡は、あくまでも予約をキャンセルする場合（キャンセル待ちの場合も含む）のみの受付となっています。メールで、愛あいルーム利用の予約はできません
- ・ メールでキャンセルの受付を行った場合でも、電話連絡にてご確認させていただく場合もありますので、ご了承ください

電話でキャンセルする場合

当日のキャンセルは、8 : 00以降に下記の連絡先までお願いします。



注意

キャンセルや予約時間を過ぎる場合は、必ずご連絡をお願いします。入室予定時刻を30分以上過ぎて連絡がつかない場合には、予約の順番が入れかわり、利用ができなくなる場合がありますのでご注意ください。

キャンセル待ちの予約について

愛あいルームの利用が可能になった場合のみ、緊急連絡先に施設から連絡させていただきます。予約状況によっては施設からの連絡が、予約希望時間を過ぎる場合もございます。また連絡後、30分を過ぎて連絡がつかない場合は、次に待っている方へ連絡します。ご了承ください。



愛あいルーム連絡先 : 090-3188-0260 (直通)、845-5291 (病院代表)

電話対応時間 : 月～土 8 : 00～18 : 00 (日・祝・年末年始は行っていません)